

Ek-2
KOCAKÖY İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ
KOCAKÖY POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hırsızlık Olayları (İkametten, İş Yerinden, Otodan)	1- Müracaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim edilir. 2- Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3- Vatandaşın talebi durumunda olaya ait belgeler onaylanarak birer nüsha verilir.	1 SAAT
2	Kayıp Şahıs Müracaatı	1- Müracaat Alınır. 2- Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 3- Varsa Nüfus Cüzdanı veya Fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden çıkarılır. 4- Kayıp Şahsın eşkâl bilgileri alınır.	20 DAKİKA
3	Oto- Motosiklet Hırsızlığı	1- Müracaat alınır. 2- Otoya ait belge fotokopisi istenir. 3- Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak birer nüsha verilir 4- 4 Adet Fotoğraf 5- Genel Müdür ve Müsteşarlarda Atama Kararı	25 DAKİKA
4	Kayıp Belge Müracaatı- Muhtaçlık Maaşı-Asker Ailesi Tahkikatı-Yaşlılık ve Özürlü Tahkikatı	1-Tahkikat evraklarının Polis Merkezi Amirliğine intikali, mahallinde tahkikat, üst yazısının yazılması, imzaya çıkarılması ve gönderilmesi (Evraklar toplu gönderildiğinden süreler değişebilmektedir.)	2 GÜN
5	Kimlik Bildirme	1-Form-1 belgeleri için internet üzerinden şifre taleplerinin alınması. 2-Polis Merkezi Amirliği tarafından işyerine kullanıcı şifresi ve şifre formunun imzalatılması. 3-Form-2 belgelerinin internet üzerinden bildirilmesi. 4-Polis Merkezlerinin işyerleri tarafından internet üzerinden bildirim yapılan Form-2 belgelerinin kimlik ve sürelerinin kontrolü, GBT sorgulamasının yapılması, sorunsuz olanların onaylanması. 5-İnternet üzerinden onaylanan giriş bildirimlerinin SGK Kurumuna yine internet üzerinden gönderilmesi. 6-İşyerleri tarafından internet üzerinden bildirilen işten ayrılma bildirimlerinin onaylanması. 7-SGK Kurumuna iş kazaları evraklarının gönderilmesi.	15 DAKİKA
6	Şikayet Dilekçesi	(Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi vb. sebeplerden tanıkların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.)	10 GÜN
7	BİMER ve İnternet Sanal Masa Müracaatı	İnternet Sanal Masa Müracaatlarında herhangi bir belge istenmektedir. Cevap verilebilmesi için müracaat eden şahısların adres, telefon, e-mail v.b. bilgilerin tam ve hatasız verilmesi gerekmektedir.	10 GÜN
8	4982 S.K. Gereği Bilgi Edinme Müracaatları ve Yapılacak İşlemler	1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Müracaat internet ortamından yapılmışsa, kimlik, adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek. 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması.	10 GÜN
9	3071 S.K. Gereği Dilekçe Müracaatı	1-Vatandaşın dilekçesinin alınması.(Kimlik, adres, imza ve irtibat bilgilerinin tam yazılması) 2-Dilekçesindeki konunun araştırması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi. (Süre yapılacak iş ve işlemlere göre değişebilmektedir. Daha erken de cevap verilebilir.)	20 GÜN
10	Düğün, Nişan Vb. Dilekçe İşlemleri	Vatandaşın düğün, nişan törenleri için adres, telefon ve kimlik bilgilerinin alınarak kendisine düzenlenen belgenin verilmesi	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kocaköy Polis Merkezi Amirliği
İsim : Emrah YAPICI
Unvan : Polis Merkezi Amir V.
Adres : Kocaköy İlçe Emniyet Amirliği
Tel. : 811 26 92
Faks : 811 26 91
e-Posta : emrah.yapici@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kocaköy İlçe Emniyet Amirliği
İsim : Hakan SEZER
Unvan : İlçe Emniyet Amir V.
Adres : Kocaköy İlçe Emniyet Amirliği
Tel. : 811 26 92
Faks : 811 26 91
e-Posta : hakan.sezer@egm.gov.tr